

Algemene Voorwaarden Workshops

Artikel 1. Definities en begrippen

1.1 Opdrachtgever: de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde.

1.2 Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75180944 levert Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde diensten op het gebied van gezondheid: consulten, trainingen en workshops.

1.3 Derden: in voorkomende gevallen kan Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

1.4 Opdrachtsom: het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde.

2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

2.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.4 Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 3. Opdrachtverlening

3.1 Offertes van Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde is verstrekt. Wanneer deze

informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde zich het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.

3.3 Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van de offerte die is uitgebracht door Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde.

3.4 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde een aanvang is gemaakt.

Artikel 4. Tussentijdse wijziging in de opdracht

4.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, in overleg, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever.

Artikel 5. Inspanningsverplichting

5.1 Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

Artikel 6. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

Alle aanbiedingen van Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening. Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde is niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard.

Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde overeengekomen dienstverlening. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging aan Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde verschuldigd.

7.2 Indien een deelnemer door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. De opdrachtgever verschaft aan Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met toegang tot WIFI, een groot digitaal scherm t.b.v. de presentatie en een flipover met stiften.

7.4 Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde.

Artikel 8. Tarieven, kosten en prijzen

8.1 In de offerte van Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

8.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief btw in verband met de Kleine Ondernemingsregeling o.g.v. artikel 25 Wet OB.

Artikel 9. Facturering en betalingsvoorwaarden

9.1 Het honorarium van Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde door middel van een digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

9.2 Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

Artikel 10. Annuleringsvoorwaarden

10.1 Indien de opdracht, om redenen die niet aan Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Annulering tot 2 weken vooraf	50% van het totaalbedrag van de opdracht
Annulering 0-2 weken vooraf	100% van het totaalbedrag van de opdracht

10.2 Indien de opdracht vanwege dringende redenen niet op het afgesproken tijdstip kan worden uitgevoerd door Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde, zal de uitvoering van de opdracht in overleg op een ander moment worden ingehaald.

11. Duur en afsluiting van de opdracht

11.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht gegeven.

11.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

13.1 Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde en haar partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde geleverde zaken en/of diensten.

13.2 Daarnaast is Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde rust slechts een inspanningsverplichting (zie artikel 5).

Artikel 13. Intellectueel eigendom/auteursrecht

14.1 Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde. Op alle Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

Artikel 14. Geheimhouding

15.1 Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

Artikel 15. Bijzondere bepalingen

16.1 Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop, die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde.

16.2 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

16.3 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.