

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities en begrippen

- 1.1 Klant: de persoon of personen ten behoeve van wie Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde haar diensten verleent. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet zo te zijn.
- 1.2 Opdrachtgever: de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde.
- 1.3 Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75180944 levert Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde diensten op het gebied van gezondheid: consulten, trainingen en workshops.
- 1.4 Derden: in voorkomende gevallen kan Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.
- 1.5 Opdrachtsom: het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.
- 2.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- 2.4 Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 3. Opdrachtverlening

- 3.1 Na aankoop van een dienst of workshop krijgt opdrachtgever direct een aankoopbewijs in de vorm van een factuur. Deze is niet geschikt voor het indienen bij een zorgverzekering, omdat er meer gegevens op moeten staan. Die worden tijdens het consult gevraagd en een nieuwe factuur wordt direct na het consult verzonden door Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde.

3.2 Na de aankoop van een online workshop of cursus krijgt de opdrachtgever direct toegang. Er zit geen tijdslimiet verbonden aan deze toegang. Er blijft onbeperkt toegang.

3.3. Na de aankoop van een dienst (consult) neemt Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur, telefonisch contact op om een afspraak voor de gekochte dienst in te plannen. In de toekomst komt er een tool waarmee opdrachtgever zelf een afspraak in kan plannen.

Artikel 4. Tussentijdse wijziging in de opdracht

4.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, in overleg, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever.

Artikel 5. Inspanningsverplichting

5.1 Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

Artikel 6. Tarieven

6.1 Op het tabblad tarieven van de website van Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven er door Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

6.2 De prijzen zijn exclusief btw in verband met de Kleine Ondernemingsregeling o.g.v. artikel 25 Wet OB.

Consulten zijn vrijgesteld van btw.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Betaling door de opdrachtgever dient vooraf te geschieden bij online aankopen, tenzij het consult plaatsvindt in de praktijk. Dan mag na afloop worden betaald in de praktijk.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde en haar partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde geleverde zaken en/of diensten.

8.2 Daarnaast is Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde rust slechts een inspanningsverplichting (zie artikel 5).

Artikel 9. Intellectueel eigendom/auteursrecht

9.1 Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde. Op alle Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Amara Praktijk voor Natuurgeneeskunde houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

Artikel 11. Bijzondere bepalingen

11.1 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.